**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации**

**Плана УФНС России по Орловской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Орловской области (далее – УФНС) от 23.03.2021 №01-04/068@ утвержден План УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее – План).

Реализация мероприятий Плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности УФНС, сделала показатели деятельности УФНС понятными для представителей референтных групп.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС и территориальных налоговых органов направлено на укрепление положительного имиджа, повышение удовлетворенности пользователей качеством предоставляемой информации, направленной на побуждение налогоплательщиков к самостоятельному исполнению налоговых обязательств и к своевременной уплате налогов и сборов в бюджетную систему Российской Федерации.

В 2021 году по результатам электронного сервиса ФНС России «Анкетирование» 97% респондентов оставили положительные отзывы о сроках, качестве предоставления и комфортности места оказания услуг в налоговых органах Орловской области.

В Орловской области в 2021 году доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных им государственных услуг ФНС России, на сайте «Ваш контроль» составила 99,87 процента.

В блоке региональной информации официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) размещена и поддерживается в актуальном состоянии информация о деятельности налоговых органов Орловской области. В отчетном периоде в разделе «Новости», в котором публикуются интервью с руководством УФНС, новостные сообщения, пресс-релизы о деятельности УФНС, размещено 387 материалов.

В целях массового информирования налогоплательщиков в отчетном периоде проведены публичные информационные кампании по актуальным вопросам налогового администрирования: по тематике исполнения налоговых уведомлений, направленных в 2021 году; по выпуску с 1 января 2022 года КЭП для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и нотариусов Удостоверяющим центром ФНС России; по информированию физических лиц и организаций о налоговых льготах при налогообложении имущества за налоговый период 2020 года; по реализации отраслевого проекта «Общественное питание»; по популяризации типовых уставов обществ с ограниченной ответственностью; об изменениях в форме Р13014; о порядке применения налоговых вычетов по НДФЛ.

Для наиболее полного информирования налогоплательщиков и повышения уровня открытости налоговых органов в 2021 году в региональных СМИ выпущен ряд интервью с должностными лицам УФНС по темам: новый спецрежим «Налог на профессиональный доход», Декларационная кампания, порядок предоставления налоговых льгот, начало выпуска бесплатной квалифицированной подписи в налоговых органах, результаты работы налоговых органов региона, интернет-сервисы ФНС России. Также для региональных СМИ были организованы онлайн-брифинги по темам: «Уплата имущественных налогов в 2021 году», «Декларационная кампания 2021 года». Всего за отчетный период налоговые органы Орловской области разместили в средствах массовой информации почти 5400 материалов.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» УФНС проведены публичные обсуждения правоприменительной практики:

- 18.02.2021 по теме «Бездекларационное администрирование налогообложения организаций по земельному и транспортному налогам за налоговые периоды с 2020 года. Порядок заполнения заявления о предоставлении налоговой льготы по транспортному и (или) земельному налогу»;

- 20.05.2021 по теме ««Государственная регистрация организаций и предпринимателей: порядок и способы»;

- 19.08.2021 по теме «Реестр малого и среднего предпринимательства – инструмент популяризации предпринимательской инициативы»;

- 11.11.2021 по теме «Порядок применения ККТ с учетом изменений действующего законодательства».

Раздел «Реформа контрольно-надзорной деятельности» на сайте ФНС России в 2021 году поддерживался в актуальном состоянии: публиковались анонсы и пресс-релизы состоявшихся публичных обсуждений, материалы и видеозаписи мероприятий.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости.*

Участие УФНС в «Едином дне отчетности» контрольно-надзорных органов для предпринимательского сообщества было призвано укрепить положительный имидж налоговой службы в качестве государственной структуры, открытой к диалогу с бизнесом. Дополнительно инициатива позволяла проинформировать налогоплательщиков о типовых и массовых нарушениях обязательных требований и возможных путях их устранения, а также ближе познакомить представителей бизнеса с возможностями электронных сервисов ФНС России.

Цель инициативы участия в реализации Региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения Орловской области на 2021-2023 годы – это, прежде всего, повышение информированности подрастающего поколения налогоплательщиков о налогообложении, правах и обязанностях налогоплательщиков, электронных услугах ФНС России и т.д. Кроме того, мероприятия в рамках данной программы позволяет расширить информирование всех категорий налогоплательщиков о нормах налогового законодательства, электронных услугах ФНС России и т.д.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Инициатива участия в реализации Региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения Орловской области на 2021-2023 годы» реализована в полном объеме. Были разработаны и утверждены: План мероприятий на 2021 год в рамках реализации Региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения Орловской области на 2021-2023 годы», План проведения уроков налоговой грамотности налоговыми органами Орловской области в 2021 году.

Для повышения информированности подрастающего поколения налогоплательщиков о налогообложении, правах и обязанностях налогоплательщиков, электронных услугах ФНС России в 2021 году было проведено 24 урока налоговой грамотности. Кроме того, были организованы онлайн-вебинары для налогоплательщиков, в том числе представителей бизнеса. В целях обеспечения безопасности граждан и предупреждения распространения коронавирусной инфекции информационно-разъяснительные мероприятия для налогоплательщиков были проведены в режиме видеоконференцсвязи. Тематика вебинаров была посвящена вопросам декларирования доходов физическими лицами, исчислению и уплате имущественных налогов физических лиц и организаций, порядку получения налоговых льгот по имущественным налогам, новому порядку применения ККТ, выпуска с 1 января 2022 года КЭП для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и нотариусов Удостоверяющим центром ФНС России; порядку заполнения платежных документов, изменениям налогового законодательства, получению государственных услуг в электронном виде и другим темам. Всего в 2021 году проведено 169 онлайн-вебинаров.

Инициатива «Участие УФНС в «Едином дне отчетности» контрольно-надзорных органов для предпринимательского сообщества» не была реализована в связи с отменой мероприятия по причине введенных ограничений, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции.